

Information om Serviceavtal

Vi ger förebyggande service på dina villkor. Ett serviceavtal är en garanti för att din anläggning alltid är i bästa skick. Det är också en väg till förbättrad driftsekonomi.

I dag väljer allt fler av våra kunder att teckna service- och underhållsavtal med oss. Med ett serviceavtal försäkras du dig som kund om den trygghet och kontinuitet som krävs för att arbetet skall fungera smidigt. Serviceavtal är ett bra sätt att skydda sig vid oönskade driftstopp som kan vara mycket kostsamt.

Konferensutrustning såsom videokonferens, data-/videoprojektor, dokumentkameror, talljud, blir ett allt viktigare verktyg i det vardagliga arbetet. Genom att teckna ett service- och underhållsavtal försäkras du dig om att utrustningen finns tillgänglig när den behövs och att den är anpassad efter just din verksamhets behov.

Vi erbjuder flera olika nivåer av serviceåtaganden. Installationens utformning tillsammans med dina behov och önskemål, avgör vilken nivå du ska välja.

Impact Premium Care är vårt skräddarsydda avtal, där du själv väljer hur ditt avtal skall se ut. Våra andra alternativ heter Impact Light Care och Impact Standard Care.

Kontakta oss för service:

Tfn: 0200-33 00 40

e-post: support@impact-europe.se

www.impact-europe.se



Impact Basic Care Videokonferens:

- Felanmälan via telefon, mail eller Internet till kundtjänst
- Möjlighet att avropa support/reparationer/ utbildning
- Registrerade kontaktpersoner/felanmälare

Nivå 1: Inskicksservice och fria mjukvaruuppdateringar

Nivå 2: Utbytesdelar på plats, och fria mjukvaruuppdateringar

Impact Light Care

- Telefonsupport
- Responstid (max 3 arbetsdagar)
- Reparationer på plats eller distans där möjlighet ges
- Registrerade kontaktpersoner/felanmälare

Impact Standard Care

Vårt standardavtal som innehåller:

- Telefonsupport
- Responstid (max 1 arbetsdag)
- Registrerade kontaktpersoner/felanmälare.
- 1st preventivt dokumenterat servicebesök/år
- 1st utryckningsservicebesök/år

Impact Premium Care

Vårt skräddarsydda avtal

Här kan ni välja t.ex:

- Responstid (0-3 dagar)
- Inkluderade preventiva servicebesök
- Inkluderade utryckningsservicebesök
- Utbildning
- Reservdelar